

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СІЛЬПО-ФУД»

м. Київ

«14»березня 2019 р.

Правила участі у Програмі «Премія» - купуй хоч із заплющеними очима»

1. Основні поняття та терміни

1.1. **Організатор** – Товариство з обмеженою відповідальністю «СІЛЬПО-ФУД». Місцезнаходження: 02090, м. Київ, вул. Бутлерова, буд. 1.

1.2. **Програма** – Програма «Премія» - купуй хоч із заплющеними очима», що є набором правил, впроваджених Організатором з метою підвищення рівня споживчої довіри покупців магазинів «Сільпо» щодо якості товарів під знаком для товарів і послуг «Премія».

1.3. **Правила участі у Програмі** - умови, за яких Організатором у місцях дії Програми покупцю забезпечується можливість повернути придбаний ним розфасований харчовий продукт під знаком для товарів і послуг «Премія» (Товар), в тому числі з порушенням цілісності пакування та частковим споживанням такого харчового продукту, у разі невинуватності очікувань покупця (зокрема, щодо смаку, запаху, кольору, форми Товару) чи з інших причин, не пов'язані з показниками якості та безпечності такого товару, а також отримати Компенсацію вартості такого Товару.

1.4. **Строк дії Програми** – з 14 березня 2019 року до 14 червня 2019 року включно.

1.5. **Товар** - розфасований харчовий продукт під торговельною маркою «Премія», показники якості та безпечності яких відповідають встановленим у нормативному документі чи нормативно-правовому акті, що представлений в асортименті Магазинів «Сільпо», в яких діє Програма.

1.6. **Учасник Програми** – фізична особа, яка здійснила покупку Товару в одному з Магазинів «Сільпо», в яких діє Програма, та приймає участь у Програмі відповідно до встановлених Правил участі у Програмі.

1.7. **Магазин «Сільпо»** (місце дії Програми) – супермаркети «Сільпо» за адресами:

1. м. Київ, вул. Архипенка Олександра, 6
2. м. Київ, вул. Бережанська, 22
3. м. Київ, вул. Берковецька, 6д
4. м. Київ, вул. Білоруська, 2
5. м. Київ, вул. Борщагівська, 154а
6. м. Київ, вул. Булгакова, 11а
7. м. Київ, вул. Вербицького Архітектора, 1а
8. м. Київ, просп. Героїв Сталінграда, 8а
9. м. Київ, просп. Героїв Сталінграда, 46

10. м. Київ, просп. Героїв Сталінграда, 27Б
11. м. Київ, вул. Гончара Олесь, 96
12. м. Київ, просп. Григоренка, 23
13. м. Київ, бул. Дарницький, 8а
14. м. Київ, наб. Дніпровська, 33
15. м. Київ, вул. Дорогожицька, 2
16. м. Київ, вул. Драгомирова Михайла, 16
17. м. Київ, вул. Драйзера Теодора, 8
18. м. Київ, вул. Закревського Миколи, 61/2
19. м. Київ, вул. Западинська, 15
20. м. Київ, вул. Здолбунівська, 4
21. м. Київ, вул. Івашкевича Ярослава, 6-8 А
22. м. Київ, вул. Калнишевського Петра, 2
23. м. Київ, пров. Карельський, 3
24. м. Київ, бул. Кольцова, 14м
25. м. Київ, вул. Конєва, 7
26. м. Київ, вул. Коновальця Євгена, 26а
27. м. Київ, вул. Лаврухіна, 4
28. м. Київ, просп. Лісовий, 39
29. м. Київ, вул. Малевича, 107
30. м. Київ, вул. Малиновського, 5
31. м. Київ, вул. Малиновського, 34
32. м. Київ, просп. Маяковського, 43/2
33. м. Київ, просп. Маяковського, 75/2
34. м. Київ, вул. Милославська, 10а
35. м. Київ, вул. Мишуги Олександра, 4
36. м. Київ, шосе Мінське, 4а
37. м. Київ, просп. Оболонський, 19
38. м. Київ, просп. Оболонський, 36б
39. м. Київ, вул. Оленівська, 3
40. м. Київ, вул. Омеляновича-Павленка Михайла, 4
41. м. Київ, просп. Перемоги, 26б
42. м. Київ, просп. Перемоги, 87
43. м. Київ, просп. Перемоги, 47
44. м. Київ, вул. Північна, 6в
45. м. Київ, вул. Підлісна, 1
46. м. Київ, вул. Полярна, 20д
47. м. Київ, просп. Порика Василя, 5
48. м. Київ, просп. Правди, 58
49. м. Київ, просп. Правди, 66
50. м. Київ, вул. Райдужна, 8
51. м. Київ, наб. Русанівська, 10
52. м. Київ, вул. Сагайдачного, 41
53. м. Київ, вул. Січових Стрільців, 37/41
54. м. Київ, вул. Скляренка Семена, 17
55. м. Київ, пл. Спортивна, 1а
56. м. Київ, вул. Срібнокільська, 3
57. м. Київ, вул. Стальського, 22/10
58. м. Київ, просп. Тичини Павла, 1в
59. м. Київ, вул. Філатова Академіка, 7
60. м. Київ, шосе Харківське, 144б
61. м. Київ, шосе Харківське, 168
62. м. Київ, шосе Харківське, 21

- 63. м. Київ, бул. Чоколівський, 6
- 64. м. Київ, бул. Чоколівський, 28/1
- 65. м. Київ, вул. Чорнобильська, 3
- 66. м. Київ, вул. Шептицького, 4
- 67. м. Київ, вул. Щербаківського Данила, 56
- 68. м. Київ, вул. Юри Гната, 20
- 69. м. Київ, вул. Якутська, 8
- 70. м. Одеса, вул. Бочарова, 44
- 71. м. Одеса, вул. Бочарова, 13а
- 72. м. Одеса, вул. Вільямса Академіка, 75
- 73. м. Одеса, вул. Генуезська, 5
- 74. м. Одеса, вул. Героїв Крут, 17/1
- 75. м. Одеса, вул. Героїв Оборони Одеси, 98б
- 76. м. Одеса, вул. Довженка Олександра, 4
- 77. м. Одеса, вул. Катеринінська, 27/1
- 78. м. Одеса, вул. Корольова, 44
- 79. м. Одеса, вул. Кримська, 71
- 80. м. Одеса, дорога Люстдорфська, 54
- 81. м. Одеса, вул. Малиновського, 33
- 82. м. Одеса, просп. Небесної Сотні, 2
- 83. м. Одеса, просп. Небесної Сотні, 5а
- 84. м. Одеса, просп. Небесної Сотні, 14
- 85. м. Одеса, вул. Палія Семена, 93а
- 86. м. Одеса, вул. Палія Семена, 72
- 87. м. Одеса, вул. Петрова Генерала, 51
- 88. м. Одеса, вул. Філатова Академіка, 1
- 89. м. Одеса, дорога Фонтанська, 39
- 90. м. Одеса, бул. Французький, 16
- 91. м. Одеса, вул. Черняхівського, 1м.

1.8. Компенсація вартості Товару (повернення коштів) – отримання Учасником Програми грошових коштів в готівковій або безготівковій формі у сумі вартості поверненого Організаторові Товару, що визначається за ціною його придбання, відображеною у розрахунковому документі про купівлю цього товару в Магазині «Сільпо», за умови дотримання правил Програми протягом строку дії Програми.

2. Порядок участі в Програмі

2.1. Учасником Програми може стати покупець Товару, який попередньо придбав у Супермаркеті якісний Товар та з підстав, передбачених цією Програмою (через невинуватені очікування щодо характеристик Товару, які не пов'язані з показниками його якості та безпечності) та має намір повернути Товар та отримати компенсацію його вартості.

2.2. Повернення Товару допускається протягом строку дії Програми, але в будь-якому випадку в межах строку придатності до споживання такого Товару (до спливу кінцевої дати споживання Товару).

2.3. Повернення Товару Учасником Програми здійснюється в Магазині «Сільпо», в якому було придбано такий Товар.

У випадку необхідності здійснити повернення Товару в Магазині «Сільпо» іншому, аніж в безпосередньому місці купівлі Товару, Учасник Програми повинен звернутися на гарячу лінію Організатора для уточнення переліку Магазинів «Сільпо» зі списку згідно з п. 1.7 Правил участі у Програмі, де є технічна можливість здійснити прийняття повернення Товару та компенсувати його вартість.

2.4. Приймання Організатором повернення Товару та Компенсація вартості Товару здійснюється після пред'явлення Учасником Програми управляючому магазину, адміністратору магазину чи завідувачу центральної каси :

- розрахункового документа, що підтверджує факт придбання цього Товару в магазині «Сільпо» за вказаною у розрахунковому документі ціною, та
- Товару у споживчому пакуванні, у т.ч. коли цілісність пакування порушена, а кількість поверненого Товару не відповідає його значенню, зафіксованому у маркуванні.

2.5. Покупець Товару не приймає участь в Програмі (Організатор має право відмовити покупцю в прийманні Товару та Компенсації вартості Товару згідно з Програмою) у випадках:

- не надання покупцем розрахункового документу, що підтверджує факт придбання Товару в Магазині «Сільпо»;
- не надання Товару (харчового продукту в його споживчому пакуванні), який планується повертати Організатору в рамках дії даної Програми;
- надання спожиткового пакування Товару з порушенням його цілісності та без наявності Товару в такому пакуванні, чи з наявністю незначної кількості Товару (суттєво менше половини маси нетто або об'єму споживчої одиниці Товару за її візуальним оглядом);
- надання спожиткового пакування Товару, за станом чи зовнішнім виглядом якого немає можливості ідентифікувати назву та або штриховий код Товару, що позначається у його маркуванні;
- інших випадках поручення покупцем Правил участі у Програмі.

2.6. Повернення коштів за прийнятий Організатором від Учасника Програми Товар здійснюється у розмірі вартості поверненого Товару на час його купівлі в Супермаркеті. Учасник Програми має право отримати Компенсацію вартості Товару за тією формою розрахунку, в якій здійснювалася оплата Товару при його купівлі в Магазині «Сільпо».

Компенсація вартості Товару в готівковій формі здійснюється Організатором в день звернення Учасника Програми до Магазину «Сільпо» із вимогою про повернення Товару, а в разі технічної неможливості повернення грошових коштів у день звернення Учасника програми – повернення коштів здійснюється в інший строк за домовленістю з Учасником програми, але не пізніше ніж протягом 7 календарних днів.

Компенсація вартості Товару у безготівковій формі здійснюється Організатором протягом одного календарного дня - наступного за днем звернення Учасника Програми із вимогою про повернення Товару (без врахування строку на виконання банківської операції з нарахування грошових коштів на платіжну картку Учасника Програми).

2.7. За результатами приймання Організатором поверненого Товару в межах дії Програми Організатор видає розрахунковий документ - «Видатковий чек», що підтверджує виконання зобов'язань Організатора, визначених цією Програмою.

3. Інші умови

3.1. Дія Програми не розповсюджується на взаємовідносини з покупцями Магазинів «Сільпо» щодо придбання та повернення непродовольчих товарів, тютюнових виробів, алкогольних напоїв, а також нефасованих (вагових) харчових продуктів торговельної марки «Премія», вміщених в упаковку в Магазині «Сільпо» на прохання покупця або упакованих чи розфасованих в Магазині «Сільпо» для подальшої реалізації у цьому місці продажу (тобто, упаковані в процесі передпродажної підготовки Товару), а також інших товарів із представленого в Магазинах «Сільпо» асортименту, що не підпадають під визначення терміну «Товар» згідно з п. 1.5 Правил участі у Програмі.

3.2. Ці Правила участі у Програмі можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом усього строку дії Програми. Зміна та/або доповнення Правил можливі лише у разі їх затвердження Організатором та оголошення в тому ж порядку, що й інформування про Правила.

Оголошення Правил здійснюється шляхом розміщення їх у Куточках споживача Магазинів «Сільпо».

3.3. На Учасника Програми поширюватимуться діючі Правила з усіма внесеними до них змінами на момент пред'явлення вимоги щодо повернення Товару та компенсації його вартості Товару у відповідному Магазині «Сільпо».

3.4. Гаряча лінія Організатора (гаряча лінія «Сільпо»): 0 - 800 - 301 - 707.

Дзвінки зі всіх телефонів у межах території України безкоштовні.

3.5. Організатор залишає за собою право призупинити або припинити Програму в будь-який час, повідомивши про це не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів шляхом розміщення відповідної інформації у Куточках споживача магазинів «Сільпо».